SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SECRETARIA GENERAL

MANUAL DE USUARIO
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD

Elaborado por:
Oficina de Sistemas

BOGOTÁ, AGOSTO DE 2009

INTRODUCCION

Este manual está dirigido a los usuarios que tienen acceso al Sistema del Registro de calidad e idoneidad de la Superintendencia de Industria y Comercio. Está orientado a brindar apoyo y asesoría en el registro, actualización y consulta de la base de datos del Registro de calidad e idoneidad.

El Sistema es una aplicación orientada a Internet, que ha sido construida en un amplio porcentaje mediante herramientas de libre uso como PHP, HTML, JAVASCRIPT y otros. Su diseño, por tanto, se basa en los estándares universales difundidos por Internet. Su modo de operación es bastante sencillo e intuitivo.

Es necesario que el usuario se encuentre habituado a la manipulación de elementos comunes en las páginas Web, tales como listas, botones, casillas de verificación, botones, ventanas emergentes, alertas, etc. A lo largo de este manual se estará revisando cada uno de estos elementos para que el usuario tenga familiaridad en el momento de su operación definitiva.

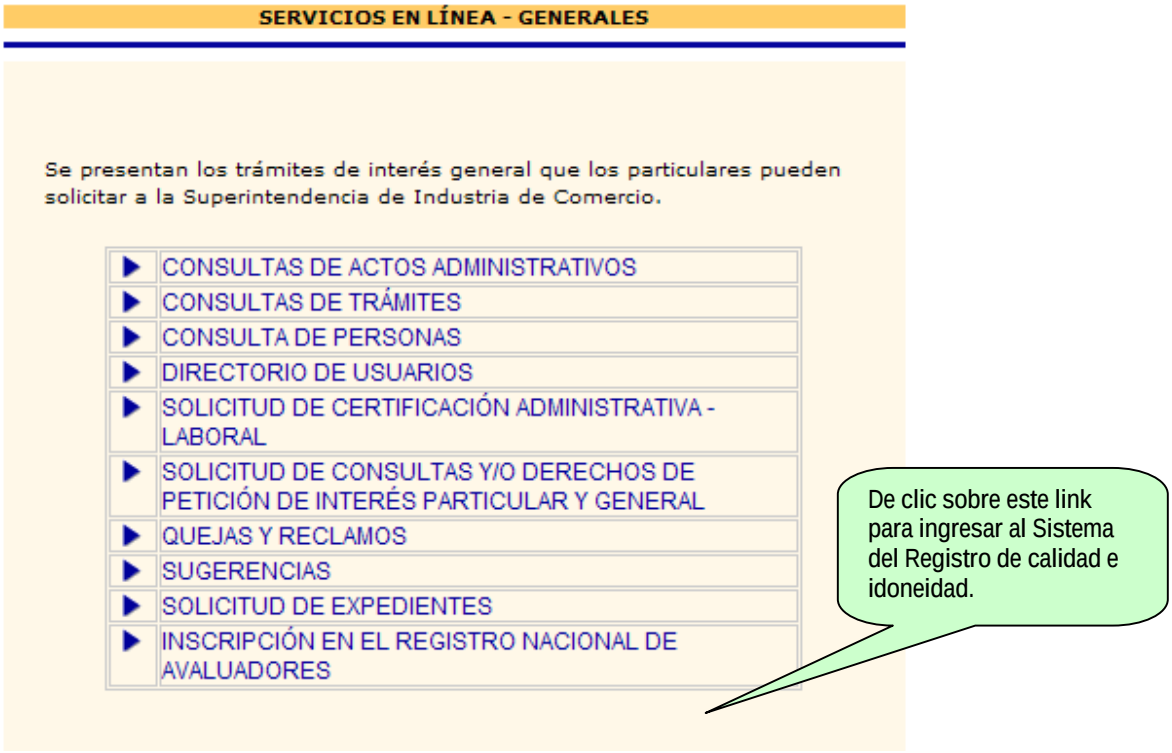
1 INGRESO

1.1 ACCESO AL SISTEMA

Para el ingreso al Sistema del Registro De calidad e idoneidad de la Superintendencia de Industria y Comercio se debe acceder inicialmente a la página Web de la Entidad www.sic.gov.co, ubicarse en la sección de **Servicios en Línea Bases de Datos**, tal y como puede apreciarse en la siguiente pantalla:

Martes 12 de Agosto de 2008
ENGLISH
MAPA DEL SITIO
AYUDA
INICIO
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
DOCTRINA
CIRCULAR ÚNICA
NORMATIVIDAD
COMPENDIOS
TRÁMITES
FORMATOS
TARIFAS Y PAGOS
CONOZCANOS
Nuestra Entidad
Marco Internacional
Mecanismos de Control Institucional
Atención al Usuario
PUBLICACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA
Artículos
Conferencias
Boletines
SERVICIOS EN LÍNEA BASES DE DATOS
Propiedad Industrial
Protección al Consumidor
Promoción de la Competencia
Cámaras de Comercio
Acreditación
Metrología
Caracter General
NOTICIAS Y NOVEDADES
SIC CONCEDIÓ EL REGISTRO DE 1.866 MARCAS EN JULIO DE 2008
Bogotá, Agosto 11 de 2008.- La Superintendencia de Industria y Comercio concedió, en el mes de julio de 2008, el registro de 1.866 marcas de productos y servicios. Con esta cifra en lo que va corrido del año se han concedido 11.130, marcas de productos y servicios.
Más información >>
Gaceta de Propiedad Industrial
A partir del 27 de Junio puede consultar la Gaceta 593 de Propiedad Industrial
Boletín Jurídico
a partir del 23 de Julio puede consultar el Boletín Jurídico correspondiente a Julio de 2008
Indice Temático
Ubique el puntero del Mouse aquí, para ingresar al menú de Carácter General.
RGENTES
Señor empresario si su campo de acción se relaciona con el sector de los jabones y detergentes, en este boletín tecnológico usted puede consultar los últimos avances del sector a través de las patentes.
PROPIEDAD INDUSTRIAL
PROTECCIÓN CONSUMIDOR
PROMOCIÓN COMPETENCIA
ACREDITACIÓN
METROLOGÍA
CAMARAS DE COMERCIO
Asesoría en línea
HORA LEGAL PARA COLOMBIA

Una vez de clic en la opción “Carácter General”, se observa la siguiente pantalla:


SERVICIOS EN LÍNEA - GENERALES
Se presentan los trámites de interés general que los particulares pueden solicitar a la Superintendencia de Industria de Comercio.
CONSULTAS DE ACTOS ADMINISTRATIVOS
CONSULTAS DE TRÁMITES
CONSULTA DE PERSONAS
DIRECTORIO DE USUARIOS
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA - LABORAL
SOLICITUD DE CONSULTAS Y/O DERECHOS DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR Y GENERAL
QUEJAS Y RECLAMOS
SUGERENCIAS
SOLICITUD DE EXPEDIENTES
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE AVALUADORES
De clic sobre este link para ingresar al Sistema del Registro de calidad e idoneidad.

Usted podrá ingresar al sistema después de dar clic en la opción “Inscripción en el Registro De calidad e idoneidad”, tal como se muestra en el numeral 2 Ingreso de usuarios.

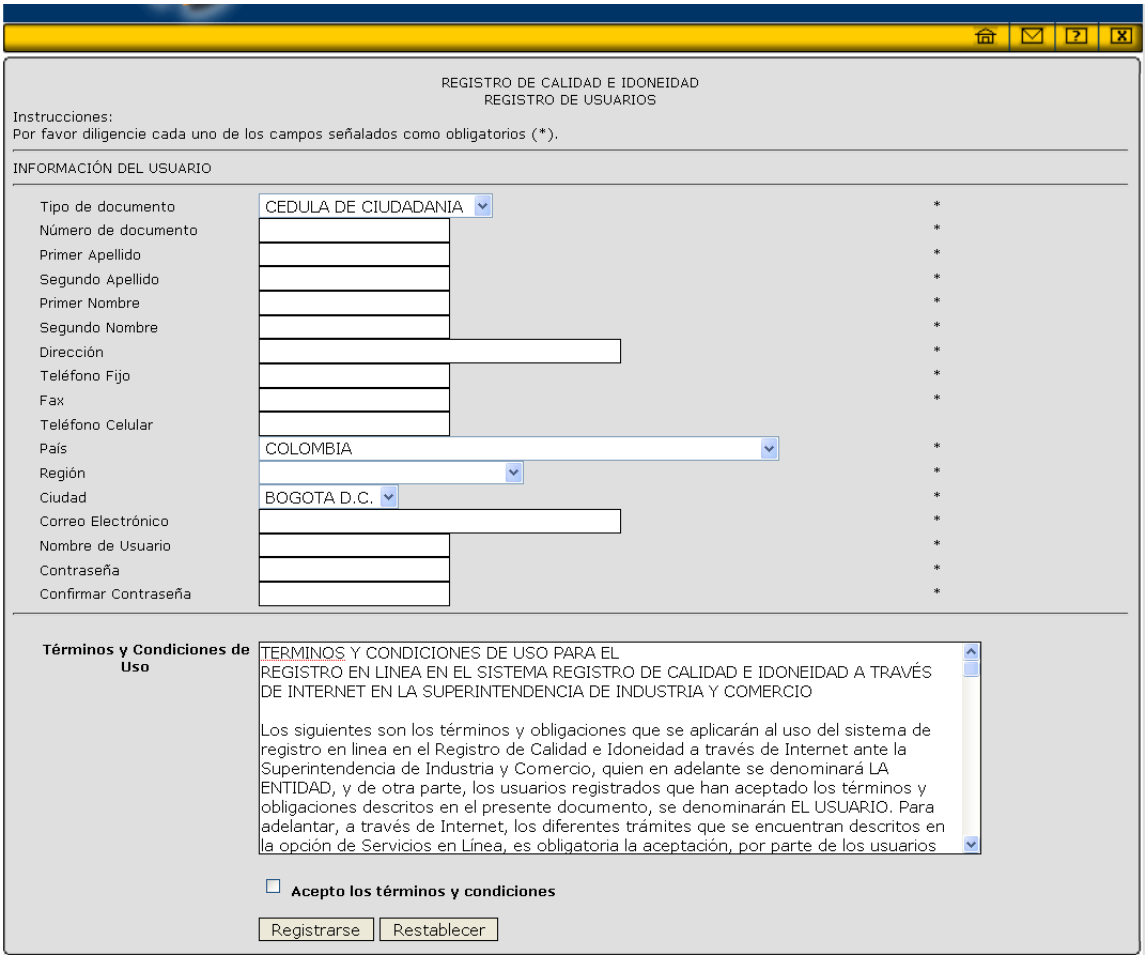
2 INGRESO DE USUARIOS

La pantalla de Ingreso al sistema solicitará inicialmente los datos del login y password asignados a cada usuario para el acceso a las opciones, tal y como se aprecia en la siguiente imagen:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SOLICITUD DE SERVICIOS EN LINEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
La Superintendencia de Industria y Comercio, con el ánimo de simplificar el registro de calidad e idoneidad, pone a disposición del público en general este servicio Web.
Para poder acceder a ello, debe registrarse previamente, suministrando sus datos básicos de identificación. A vuelta de correo electrónico le será confirmado el registro con su login de ingreso, su contraseña y las indicaciones de manejo. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse ahora.
Ingreso de Usuarios Registrad
Login
Password
Olvidé mi contraseña
Ingresar
Restablecer
Registrarse Ahora
Digite Login y Password y de clic en "Ingresar".

Una vez suministrada la información adecuada el usuario tendrá acceso a la página principal del Registro de calidad e idoneidad, donde tendrá acceso a las opciones que le hayan sido habilitadas como se indica en el numeral 3 Página principal.

Si usted no posee usuario puede registrarse en el sistema dando clic en la opción "Registrarse ahora" como se observa en la siguiente pantalla:


REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
REGISTRO DE USUARIOS
Instrucciones:
Por favor diligencie cada uno de los campos señalados como obligatorios (*).
INFORMACIÓN DEL USUARIO
Tipo de documento
CEDULA DE CIUDADANIA
Número de documento
Primer Apellido
Segundo Apellido
Primer Nombre
Segundo Nombre
Dirección
Teléfono Fijo
Fax
Teléfono Celular
País
COLOMBIA
Región
Ciudad
BOGOTA D.C.
Correo Electrónico
Nombre de Usuario
Contraseña
Confirmar Contraseña
Términos y Condiciones de Uso
TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL
REGISTRO EN LINEA EN EL SISTEMA REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD A TRAVÉS
DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso del sistema de registro en linea en el Registro de Calidad e Idoneidad a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Servicios en Línea, es obligatoria la aceptación, por parte de los usuarios
Acepto los términos y condiciones
Registrarse
Restablecer

En esta pantalla se ingresan los datos básicos que se requieren para registrarse como usuario del Sistema del Registro de calidad e idoneidad. A continuación se explican cada uno de los campos que se deben diligenciar

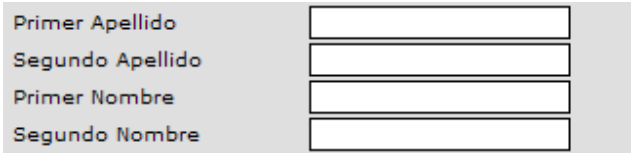
2.1 TIPO DE DOCUMENTO

Corresponde al tipo de documento del usuario. Se debe seleccionar la opción deseada, dando clic en la lista desplegable.

2.2 NÚMERO DE DOCUMENTO

Corresponde al número de documento de identidad del usuario. Se deben ingresar solo caracteres numéricos (0..9).

2.3 NOMBRE DEL USUARIO



Corresponde a los nombres y apellidos del usuario que desea registrarse en el sistema. Se debe ingresar el nombre de la persona natural que utilizará el sistema.

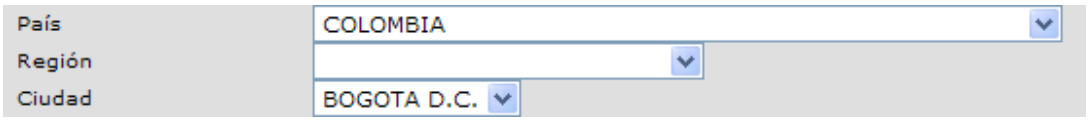
2.4 DIRECCION DEL USUARIO

Corresponde a la dirección de correspondencia del usuario.

2.5 TELEFONOS DEL USUARIO

Corresponde a los números de teléfonos y de fax del usuario. Se deben ingresar solo caracteres numéricos (0..9).

2.6 DOMICILIO DEL USUARIO



Corresponde al país, región o departamento y ciudad del usuario.

2.7 CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO

Corresponde a la dirección de correo electrónico del usuario (email). Este dato es indispensable pues la confirmación de la inscripción del usuario en el sistema se enviará a dicha dirección.

2.8 NOMBRE DEL USUARIO (LOGIN)

Corresponde al “LOGIN” utilizado por el usuario para ingresar al Sistema del Registro de de calidad e idoneidad. Dicho nombre debe contener caracteres alfabéticos (A..Z) y/o numéricos (0..9) y no ser mayor a 15 caracteres.

2.9 CONTRASEÑA DEL USUARIO (PASSWORD)

Corresponde al “PASSWORD” utilizado por el usuario para ingresar al Sistema del Registro de De calidad e idoneidad. Dicha contraseña debe contener caracteres alfabéticos (A..Z) y/o numéricos (0..9) y se recomienda que no sea inferior a 8 caracteres. En el evento de que el usuario olvide su contraseña deberá ingresar por la opción “olvide mi contraseña” en la página de ingreso al Sistema.

2.10 TERMINOS Y CONDICIONES

Para realizar el registro del usuario en el Sistema del Registro De calidad e idoneidad es necesario aceptar los términos y condiciones de uso del mismo. La aceptación se hace dando clic en el icono “Acepto los términos y condiciones”.

2.11 BOTON REGISTRARSE.

Una vez digitados los datos del usuario se debe dar clic en este botón para registrarse en el sistema del Registro De calidad e idoneidad.

Una vez registrado el usuario el sisma mostrará la siguiente pantalla de confirmación del registro:

REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
CONFIRMACION DE REGISTRO DE USUARIOS

La siguiente es la información recibida de la solicitud de registro de usuarios en el módulo de Registro de calidad e idoneidad en Línea de la Superintendencia de Industria y Comercio.

A partir de este momento su usuario se encuentra habilitado para registrarse en el registro de caldiad e idoneidad.
Para el ingreso deberá regresar a la página principal e ingresar su login y password asignados.

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Tipo de documento	CC
Número de documento	51881043
Apellidos	MORA ROJAS
Nombres	AMANDA LUCERO
Dirección	CRA 13 - 27 00 PISO 3
Teléfono Fijo	111111
Teléfono Celular	311111
País	COLOMBIA
Región	
Ciudad	BOGOTA D.C.
Correo Electrónico	oparra@correo.sic.gov.co
Nombre de Usuario	amanda
Contraseña	Por seguridad la información del password suministrado solo será enviada a su correo electrónico

Es importante anotar que la contraseña no se mostrará en esta pantalla por motivos de seguridad y será enviada al correo electrónico que el usuario haya ingresado en el sistema

3 PÁGINA PRINCIPAL

La página principal del módulo despliega los componentes principales desde los cuales el usuario podrá navegar por cada una de las opciones habilitadas. Los componentes principales son la barra de título, la barra de menús y el área de trabajo como se puede apreciar en la siguiente imagen:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LÍNEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
Solicitud de inscripción en el registro
A través de este módulo podrá registrar las características que determinan con precisión la calidad e idoneidad de sus productos y/o servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio .
Consultar el registro
A través de este módulo podrá consultar los datos del Registro de Calidad e Idoneidad.
Regresar

3.1 BARRA DE TÍTULO

La barra del título despliega información de la Superintendencia de Industria y Comercio y de la solicitud de los Servicios en Línea.

3.2 BARRA DE MENÚS

En esta barra se encuentran funciones integradas en el módulo, distribuidas por temas de interés.

En la parte derecha de esta barra de menús se observan los siguientes botones:

En el primer botón de izquierda a derecha (Casa) una vez se de clic, el aplicativo regresa al página de inicio de la aplicación.

En el botón siguiente (Sobre) “Envío de Comentarios”, una vez se da clic, se abre el correo de la Sic para el envío de comentarios.

En el botón siguiente (signo de interrogación) “ayuda sobre este módulo”, una vez se de clic se despliega en formato pdf el manual del usuario del Sistema del Registro de calidad e idoneidad, el cual es de gran ayuda para despejar cualquier duda que se presente sobre el correcto manejo del aplicativo.

El último botón (X) cerrar, una vez se de clic sobre este botón, se sale del aplicativo y se muestra la pantalla de ingreso al sistema.

4 AREA DE TRABAJO

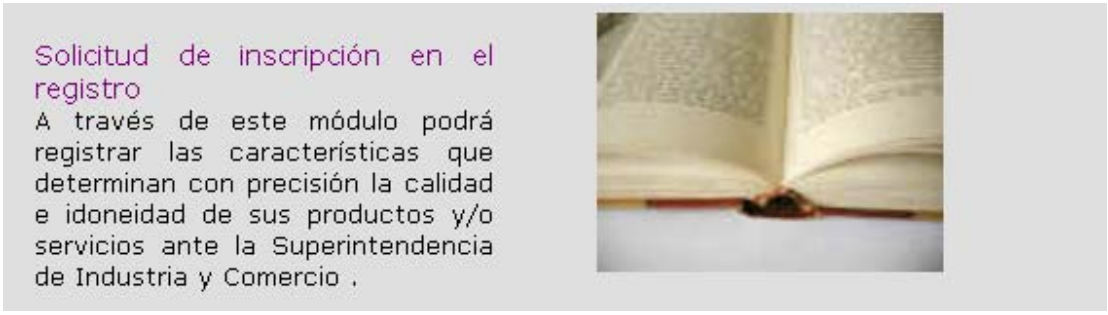
En el área de trabajo se desplegarán normalmente los formularios para la captura de datos de las diferentes tipos de servicios, los reportes y otro tipo de información adicional.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LÍNEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
Solicitud de inscripción en el registro
A través de este módulo podrá registrar las características que determinan con precisión la calidad e idoneidad de sus productos y/o servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio .
Consultar el registro
A través de este módulo podrá consultar los datos del Registro de Calidad e Idoneidad.
Regresar

5 OPCIONES DEL SISTEMA

El Registro de calidad e idoneidad en Línea posee un conjunto de menús que presenta las diferentes posibilidades del sistema. Estas opciones se explican a continuación:

5.1 OPCIÓN INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO


Solicitud de inscripción en el registro
A través de este módulo podrá registrar las características que determinan con precisión la calidad e idoneidad de sus productos y/o servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio .

Como su nombre lo indica esta opción permite realizar la inscripción y/o actualización de datos del registro de calidad e idoneidad en el sistema del registro De calidad e idoneidad. La forma de acceder a la opción de inscripción en el registro, es dar clic sobre esta opción como se indica a continuación:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LÍNEA
Dé clic aquí para inscribirse en el registro de calidad e idoneidad
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
Solicitud de inscripción en el registro
A través de este módulo podrá registrar las características que determinan con precisión la calidad e idoneidad de sus productos y/o servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio .
Consultar el registro
A través de este módulo podrá consultar los datos del Registro de Calidad e Idoneidad.
Regresar

Una vez seleccionada la opción se obtendrá la pantalla de resumen de los datos registrador con anterioridad por el usuario del sistema. A continuación se muestra cada una de las partes de dicha pantalla:

5.1.1 Registros Depositados.

En esta pantalla se muestran los diferentes registros que ha hecho un usuario. A continuación se puede apreciar la pantalla:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LÍNEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
REGISTROs DEPOSITADOS
Instrucciones:
Si desea depositar un nuevo registro de cadidad e idonedidad por favor de clic en el botón "Nuevo Deposito"
Si desea ver los detalles de un registro por favor de clic en el botón consulta
Nuevo Registro
Regresar
Los siguientes son los registros de calidad e idoneidad presentados por el usuario orosman
No. Expediente Presentación Solicitante Producto Vigencia Estado Ver
1 0-25957 2000-04-10 12:06:58 FORD MOTOR DE COLOMBIA SUC AUTOMIVIL LASER 1.3 DE LUJO 18/05/2009 a 31/12/2011 PRESENTACION
2 0-25958 2000-04-10 12:10:02 FORD MOTOR DE COLOMBIA SUC AUTOMOVIL LASER 1.6 19/05/2009 a 31/12/2011 VIGENTE
3 9-999 2009-01-01 00:00:00 LA EMPRESA deno a PRESENTACION
4 9-888 2009-01-01 00:00:00 LA EMPRESA ddddddddd a PRESENTACION

Mediante la opción ver el usuario puede ver la información detallada del registro, simplemente dando clic sobre el icono , como se muestra a continuación:

No.	Expediente	Presentación	Solicitante	Producto	Vigencia	Estado	Ver
1	0-25957	2000-04-10 12:06:58	FORD MOTOR DE COLOMBIA SUC	AUTOMIVIL LASER 1.3 DE LUJO	18/05/2009 a 31/12/2011	PRESENTACION	▲

DATOS DEL REGISTRO			
Numero de radicacion	0-25957	Fecha de radicacion	2000-04-10 12:06:58
Estado	PRESENTACION		
1. Solicitante			
1.1 Identificación			
1.1.1 Nombre / Razon social	FORD MOTOR DE COLOMBIA SUC		
1.1.2 Representante Legal	NOVOA ANGULO CARLOS		
1.1.3 Cédula	NN - 244.161		
1.1.4 Nit	NN - 860.199.133		
1.1.5 Matricula Mercantil			
	Camara de comercio:		
1.2 Domicilio			
1.2.1 Ciudad	BOGOTA D.C. - - COLOMBIA		
1.2.2 Dirección sede principal	CRA 1 NO 2 - 3 APTO 4 PISO 5		
1.2.3 Dirección de notificación	CRA 11 NO 22 - 3 APTO 4 PISO 5		
1.2.4 Teléfono	7200187		
1.2.5 Fax	58722155		
1.2.6 Correo electrónico	ford@correo.ford.com		
1.2.7 Clase de solicitante	IMPORTADOR		
2. Bien o Servicio			
2.1 Identificación			
2.1.1 Denominación / Nombre	AUTOMIVIL LASER 1.3 DE LUJO		
2.1.2 Ingredientes / Componentes / Módulos	no se si van EN ARCHIVO ADJUNTO		
	estos son los ingredieentes		

2.1.3 Propiedades / Características	no se si van PROPIEDADES EN ARCHIVO ADJUNTO		
	estas son los propiedades		
2.1.4 Tipo de Presentación	SEDAN		
2.1.5 Contenido neto	1500 KILOS		
2.2 Marca			
2.2.1 Marca	laser 1.3		
2.2.2 Marca registrada	SI	Registro Número	2566
2.3 Condiciones generales básicas			
2.3.1 Nocivo para la Salud?	SI		
	estas son los nocivos		
2.3.2 Perecedero?	SI		
	estas son los perecedeorts		
2.4 Condiciones /Instrucciones de uso	estas son los condiciones de uso de este produicto		
2.5 Caracteristivas de idoneidad y calidad			
2.5.1 Términos y condiciones de idoneidad	estas son los condiciones de terminos yde idoneidad		
2.5.2 Términos y condiciones de calidad	estas son los condiciones de terminos yde calidad		
2.6 Garantía			
2.6.1 Condiciones	estas son los condiciones de terminos yde condiciones garantia		

2.6.2 término o vigencia	estas son los condiciones de terminos yde terminos de garantia		
2.6.3 forma de reclamación	forma reclamo estas son los condiciones de terminos yde terminos de garantia		
3. Información suplementaria			
3.1 Sujeción a procedimiento normativo de referencia			
3.1.1 Existe norma técnica o procedimiento normativo de referencia para el bien o servicio		SI ☑	NO ☐
Indique: NORMA1			
3.1.2 Si corresponde a norma técnica oficial obligatoria, a reglamento técnico o determinación de la Superintendencia de Industria y Comercio, indique el acto administrativo correspondiente:		SI ☑	NO ☐
Indique: RESOLUCION 1265 del 20/01/2008			
3.1.3 El bien o servicio está conforme con el documento normativo de referencia?		SI ☑	NO ☐
3.1.4 El proceso de producción o prestación del bien o servicio dispone de un sistema de calidad documentado?		SI ☑	NO ☐
Está certificado?		SI ☑	NO ☐
3.1.5 Dispone de laboratorio de pruebas?		SI ☑	NO ☐
Está acreditado?		SI ☑	NO ☐
3.1.6 Se realizan pruebas al producto?		SI ☑	NO ☐
3.1.7 Se verifica, con instrumentos de medida apropiados y calibrados, el contenido neto que se entrega al consumidor?		SI ☑	NO ☐
4. Documentos que se aportan			
4.1 Documentos			
4.1.1 Registro mercantil		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.2 Certificado de existencia y represetnación		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.3 Muestras de a) propaganda comercial		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.3 Muestras de b) muestra de etiquetas o envases		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.3 Muestras de c) catalogos / especificaciones tecnicas		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.4 Copia del documento normativo de referencia		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.5 Copia de los procedimientos de pruebas que se siguen en la evaluación técnica del producto o servicio		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.6 Listado de los equipos e instrumentos de medición con que se cuenta		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.7 Copia del texto de la garantía ofrecida		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.8 Copia del procedimiento que se sigue en la atención de una reclamación por garantía		SI ☑ Ver	NO ☐
4.1.9 Consignación a favor del Tesoro Nacional		SI ☑ Ver	NO ☐

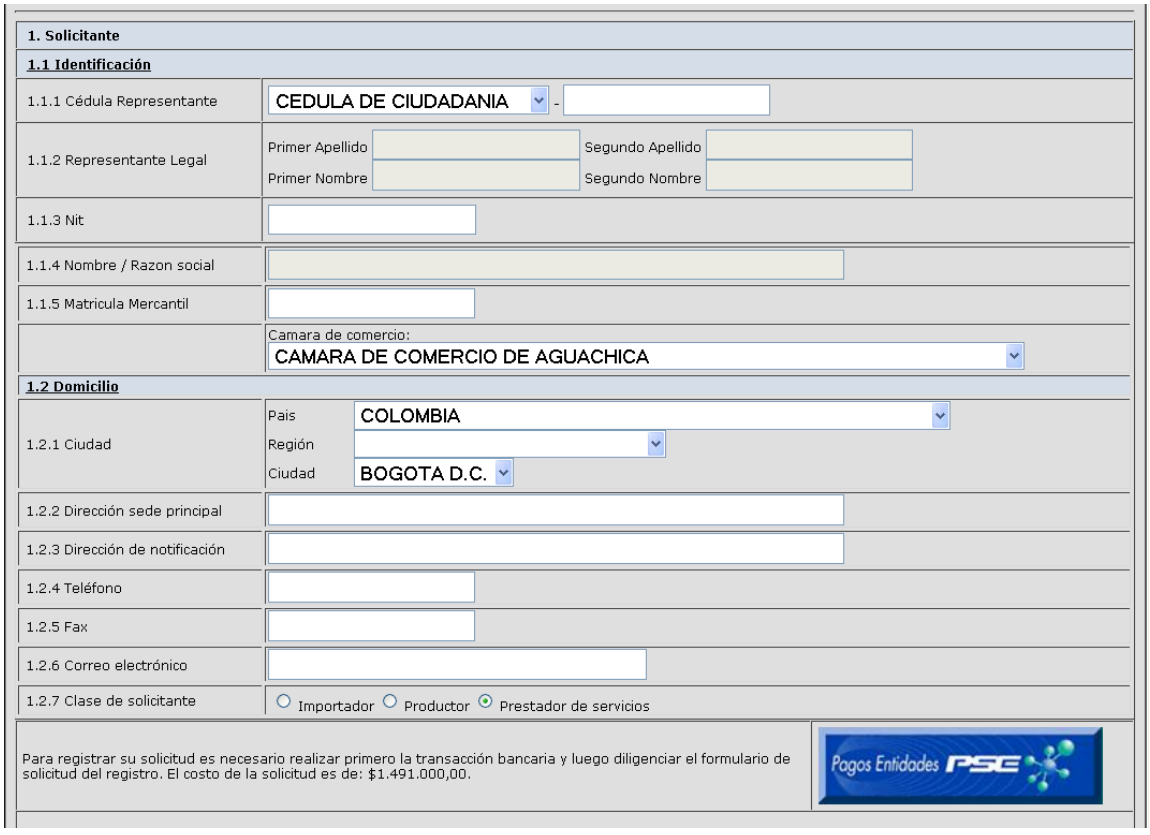
5.1.2 Nuevo Registro.

En esta pantalla se ingresan los datos detallados del registro a realizar como se puede ver en las siguientes figuras:

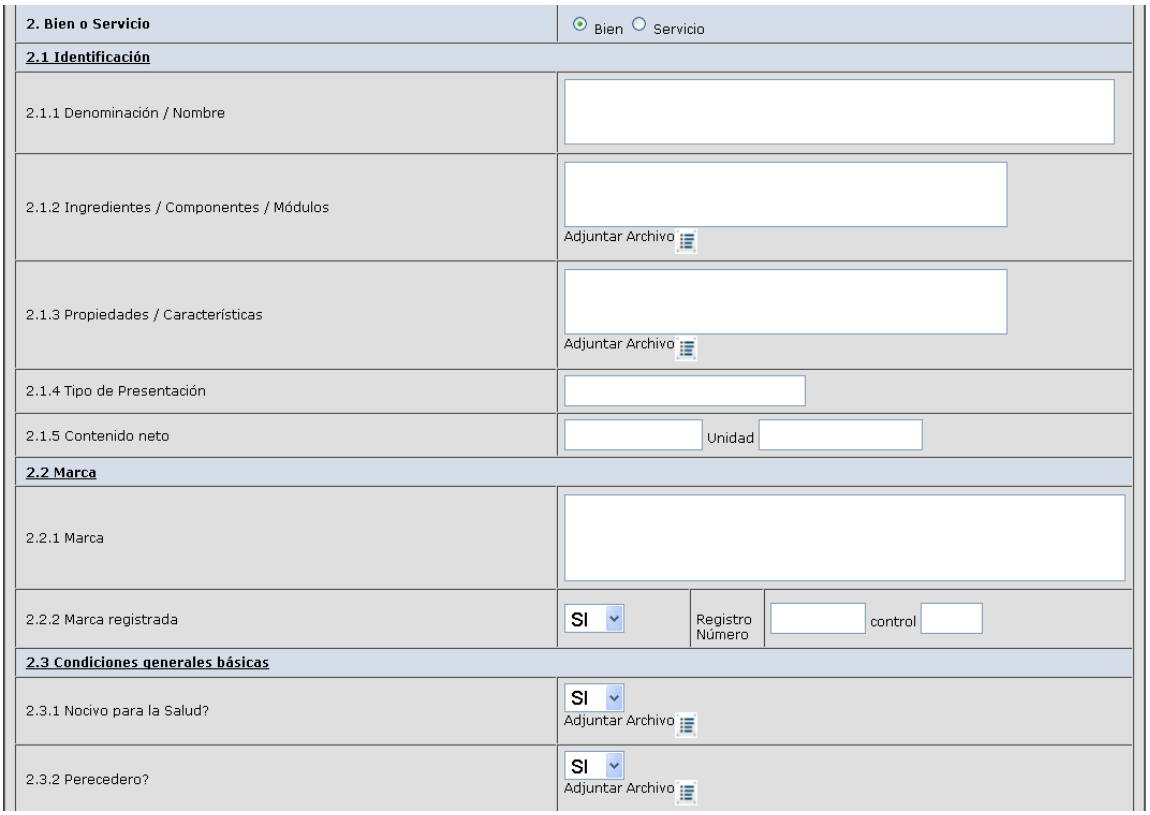
Inicialmente se muestra el encabezado del formulario el cual se puede ver a continuación:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LINEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
INGRESO DE UN NUEVO REGISTRO
Instrucciones:
Para registrar su solicitud es necesario diligenciar la informacion de Identificacion y Domicilio, y posteriormente realizar la transacción bancaria.
Por favor diligencie completamente los numerales 1, 2 y 4 ya que estos son obligatorios y se encuentran marcados con (*).
El numeral 3 corresponde a información suplementaria que no es obligatorio suministrar.
Tipo de Solicitud
Deposito inicial
*

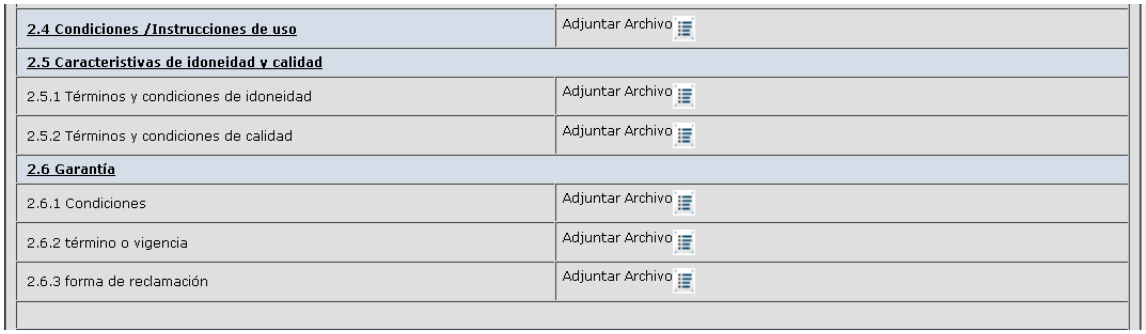
Posteriormente se debe ingresar la información del solicitante, como se puede ver a continuación:



Luego se debe ingresar la información del bien o servicio a registrar, como se puede ver a continuación:



2. Bien o Servicio	◉ Bien ○ Servicio
2.1 Identificación	
2.1.1 Denominación / Nombre	
2.1.2 Ingredientes / Componentes / Módulos	Adjuntar Archivo
2.1.3 Propiedades / Características	Adjuntar Archivo
2.1.4 Tipo de Presentación	
2.1.5 Contenido neto	Unidad
2.2 Marca	
2.2.1 Marca	
2.2.2 Marca registrada	SI — Registro Número — control
2.3 Condiciones generales básicas	
2.3.1 Nocivo para la Salud?	SI Adjuntar Archivo
2.3.2 Perecedero?	SI Adjuntar Archivo



2.4 Condiciones /Instrucciones de uso	Adjuntar Archivo
2.5 Caracteristivas de idoneidad y calidad	
2.5.1 Términos y condiciones de idoneidad	Adjuntar Archivo
2.5.2 Términos y condiciones de calidad	Adjuntar Archivo
2.6 Garantía	
2.6.1 Condiciones	Adjuntar Archivo
2.6.2 término o vigencia	Adjuntar Archivo
2.6.3 forma de reclamación	Adjuntar Archivo

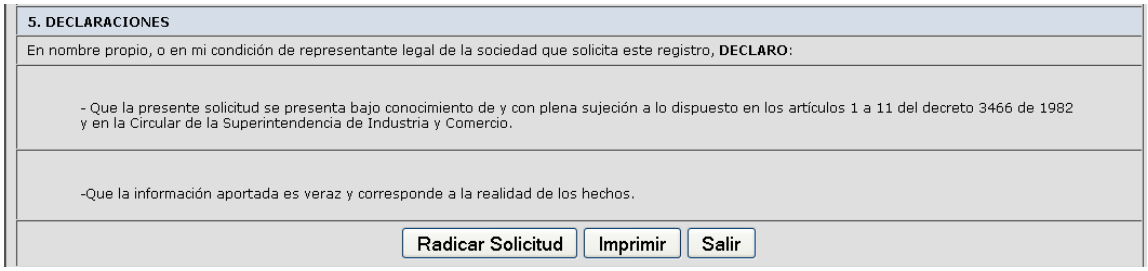
En seguida se puede o no ingresar la información suplementaria, como se puede ver a continuación:

3. Información suplementaria		
3.1 Sujeción a procedimiento normativo de referencia		
3.1.1 Existe norma técnica o procedimiento normativo de referencia para el bien o servicio	SI ○	NO ◉
Indique:		
3.1.2 Si corresponde a norma técnica oficial obligatoria, a reglamento técnico o determinación de la Superintendencia de Industria y Comercio, indique el acto administrativo correspondiente:	SI ○	NO ◉
Indique: .. Numero del		
3.1.3 El bien o servicio está conforme con el documento normativo de referencia?	SI ○	NO ◉
3.1.4 El proceso de producción o prestación del bien o servicio dispone de un sistema de calidad documentado?	SI ○	NO ◉
Está certificado?	SI ○	NO ◉
3.1.5 Dispone de laboratorio de pruebas?	SI ○	NO ◉
Está acreditado?	SI ○	NO ◉
3.1.6 Se realizan pruebas al producto?	SI ○	NO ◉
3.1.7 Se verifica, con instrumentos de medida apropiados y calibrados, el contenido neto que se entrega al consumidor?	SI ○	NO ◉

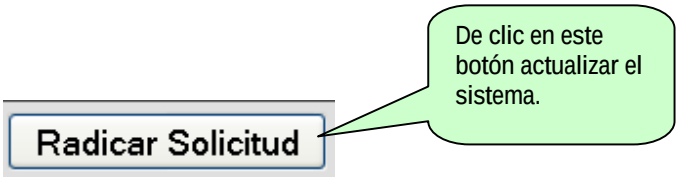
Posteriormente se debe ingresar la información de los documentos que se aportan, como se puede ver a continuación:

4. Documentos que se aportan		
4.1 Documentos		
4.1.1 Registro mercantil		Adjuntar Archivo
4.1.2 Certificado de existencia y representación		Adjuntar Archivo
4.1.3 Muestras de:	a) Propaganda Comercial	Adjuntar Archivo
	b) Etiquetas o envases	Adjuntar Archivo
	c) Catalogos / especificacionesz tecnicas	Adjuntar Archivo
4.1.4 Copia del documento normativo de referencia		Adjuntar Archivo
4.1.5 Copia de los procedimientos de pruebas que se siguen en la evaluacion tecnica del producto o servicio		Adjuntar Archivo
4.1.6 Listado de los equipos e instrumentos de medición con que se cuenta		Adjuntar Archivo
4.1.7 Copia del texto de la garantía ofrecida		Adjuntar Archivo
4.1.8 Copia del procedimiento que se sigue en la atención de una reclamación por garantía		Adjuntar Archivo
4.1.9 Consignación a favor del Tesoro Nacional		Adjuntar Archivo

Finalmente se presenta en el numeral 5 las declaraciones de conformidad del usuario:


5. DECLARACIONES
En nombre propio, o en mi condición de representante legal de la sociedad que solicita este registro, DECLARO:
- Que la presente solicitud se presenta bajo conocimiento de y con plena sujeción a lo dispuesto en los artículos 1 a 11 del decreto 3466 de 1982 y en la Circular de la Superintendencia de Industria y Comercio.
-Que la información aportada es veraz y corresponde a la realidad de los hechos.
Radicar Solicitud
Imprimir
Salir

5.1.2.1 Botón Radicar Solicitud



Una vez digitados los datos del registro se debe dar clic en este botón para adicionar la información en el registro de calidad e idoneidad.

Después de procesada la solicitud se abrirá una nueva ventana del explorador con un archivo de formato PDF, con la información del registro realizado por el usuario, como se muestra en la siguiente imagen:

Marcadores Firmas Capas Páginas Comentarios

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
RAD: 09-001500- -000 000 Fecha: 2009-04-01 00:00:00
DEP: 3024 REGLTECNICOS
TRA: 329 CALIDADIDONEID EVE: 336 DEPOSITOREG
ACT: 411 PRESENTACION Folios: 1

Bogotá D.C.

3024

Señor(es)
MORA ROJAS AMANDA LUCERO
Representante Legal
Mac Gaz Natural
CALLE 68 N 10 - 20
BOGOTA D.C.

Apreciado(a) doctor(a):

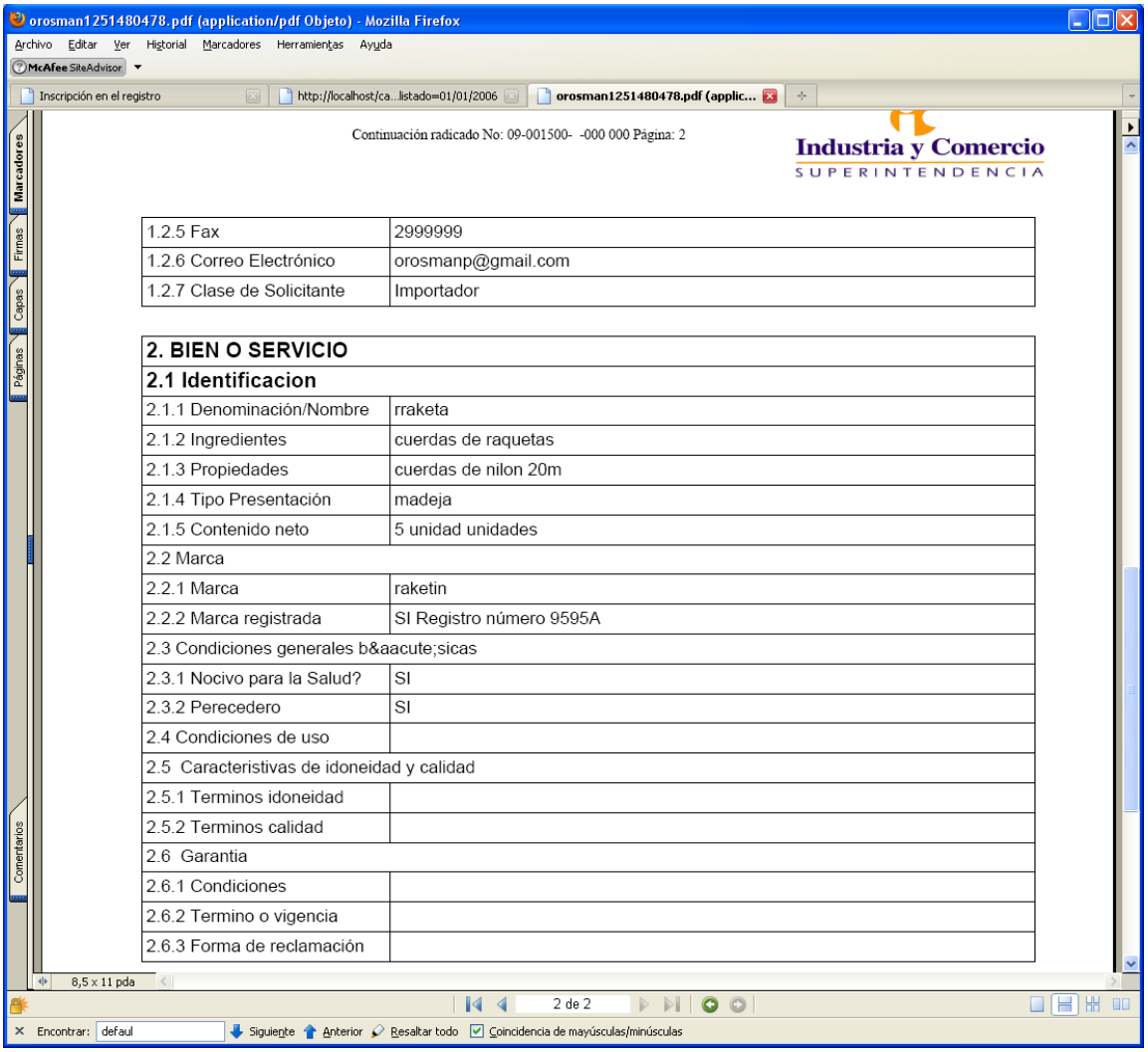
El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO de la solicitud recibida, con la siguiente información:

SOLICITUD REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD

Marcadores
Firmas
Capas
Páginas
Comentarios

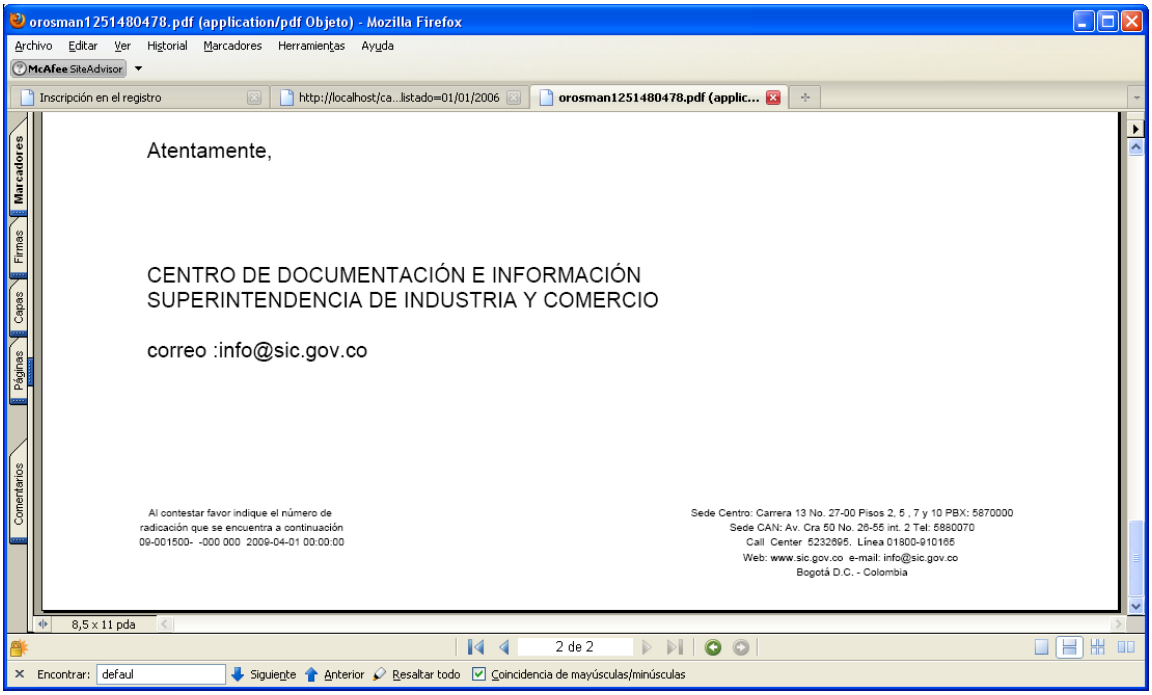
SOLICITUD REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD

1. SOLICITANTE	
1.1 Identificacion	
1.1.1 Cedula Representante	51881043
1.1.2 Representante Legal	MORA ROJAS AMANDA LUCERO
1.1.3 Nit	3009526
1.1.4 Nombre / Razon social	MAC GAZ NATURAL
1.1.5 Matricula Mercantil	9876543210
Camara de comercio:	falta
1.2 Domicilio	
1.2.1 Ciudad	BOGOTA D.C.
1.2.2 Dirección sede principal	CALLE 68 N 10 -20
1.2.3 Dirección de Notificación	CALLE 68 N 10 - 20
1.2.4 Telefono	2937025

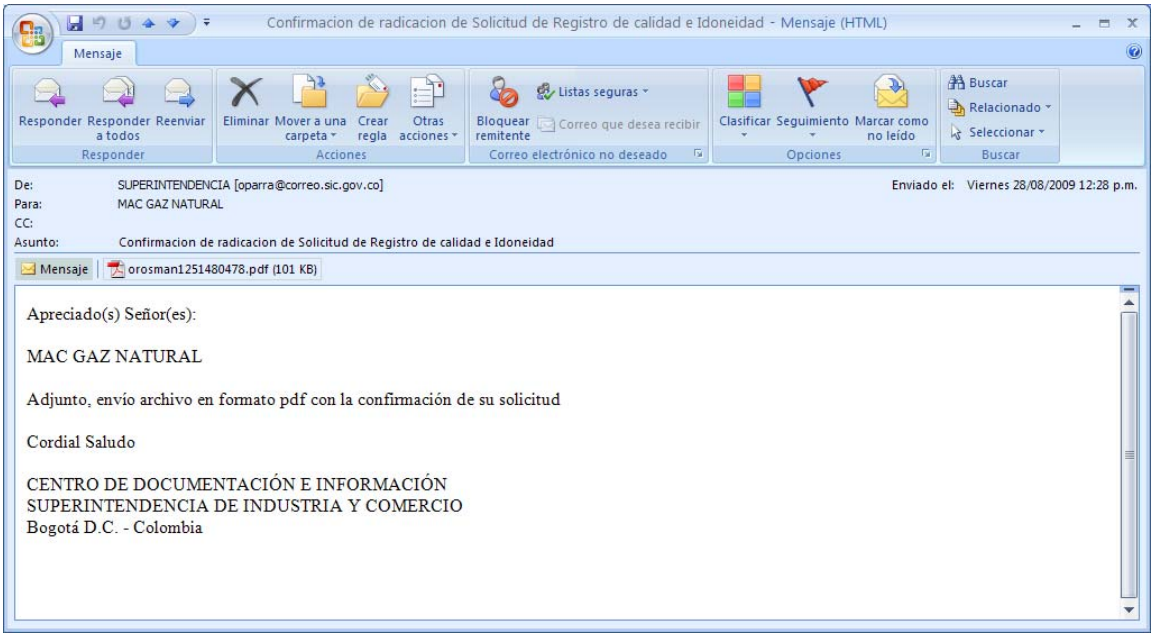


1.2.5 Fax	2999999
1.2.6 Correo Electrónico	orosmanp@gmail.com
1.2.7 Clase de Solicitante	Importador

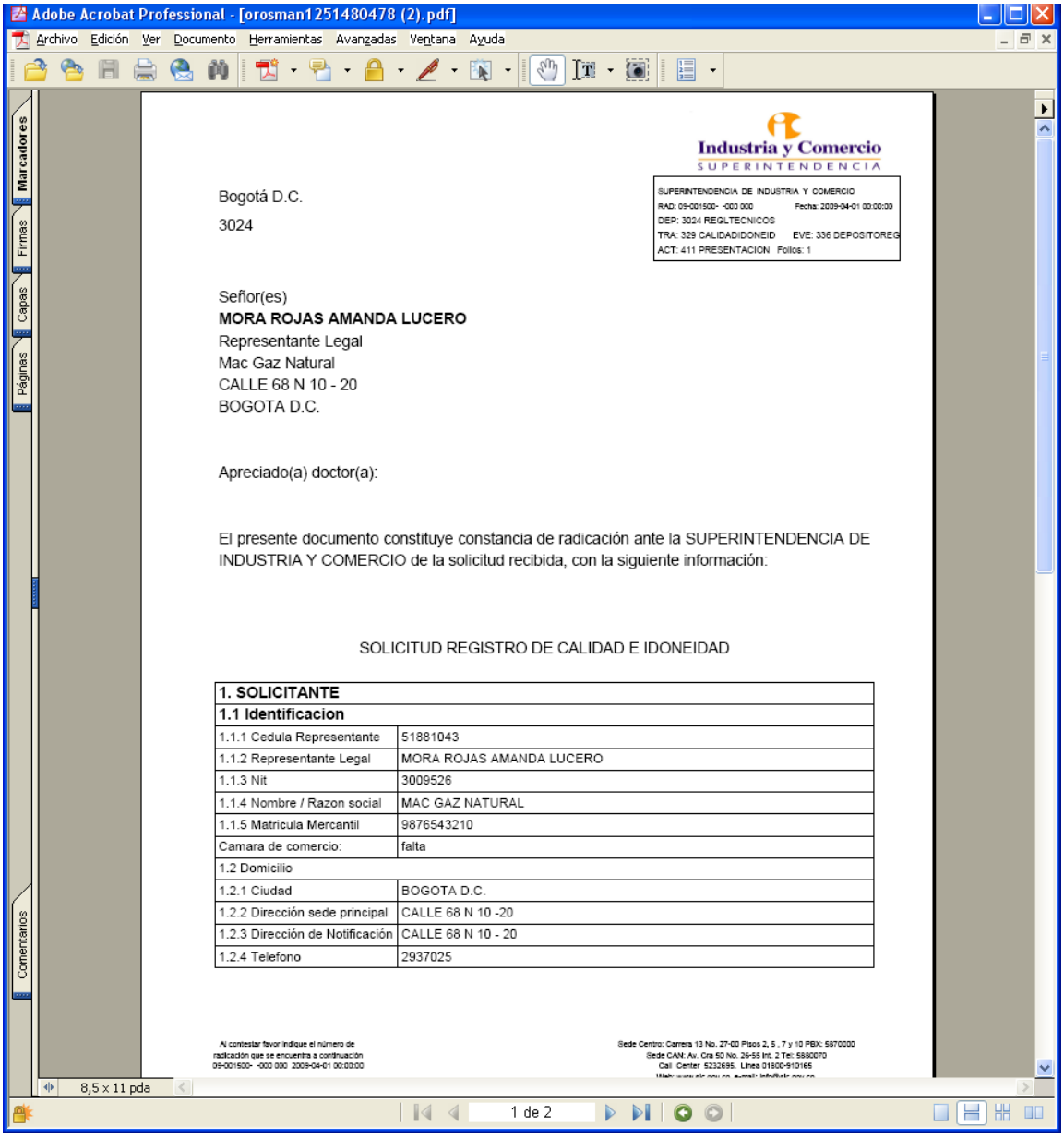
2. BIEN O SERVICIO	
2.1 Identificacion	
2.1.1 Denominación/Nombre	rraketa
2.1.2 Ingredientes	cuerdas de raquetas
2.1.3 Propiedades	cuerdas de nilon 20m
2.1.4 Tipo Presentación	madeja
2.1.5 Contenido neto	5 unidad unidades
2.2 Marca	
2.2.1 Marca	raketin
2.2.2 Marca registrada	SI Registro número 9595A
2.3 Condiciones generales básicas	
2.3.1 Nocivo para la Salud?	SI
2.3.2 Perecedero	SI
2.4 Condiciones de uso	
2.5 Caracteristivas de idoneidad y calidad	
2.5.1 Terminos idoneidad	
2.5.2 Terminos calidad	
2.6 Garantia	
2.6.1 Condiciones	
2.6.2 Termino o vigencia	
2.6.3 Forma de reclamación	

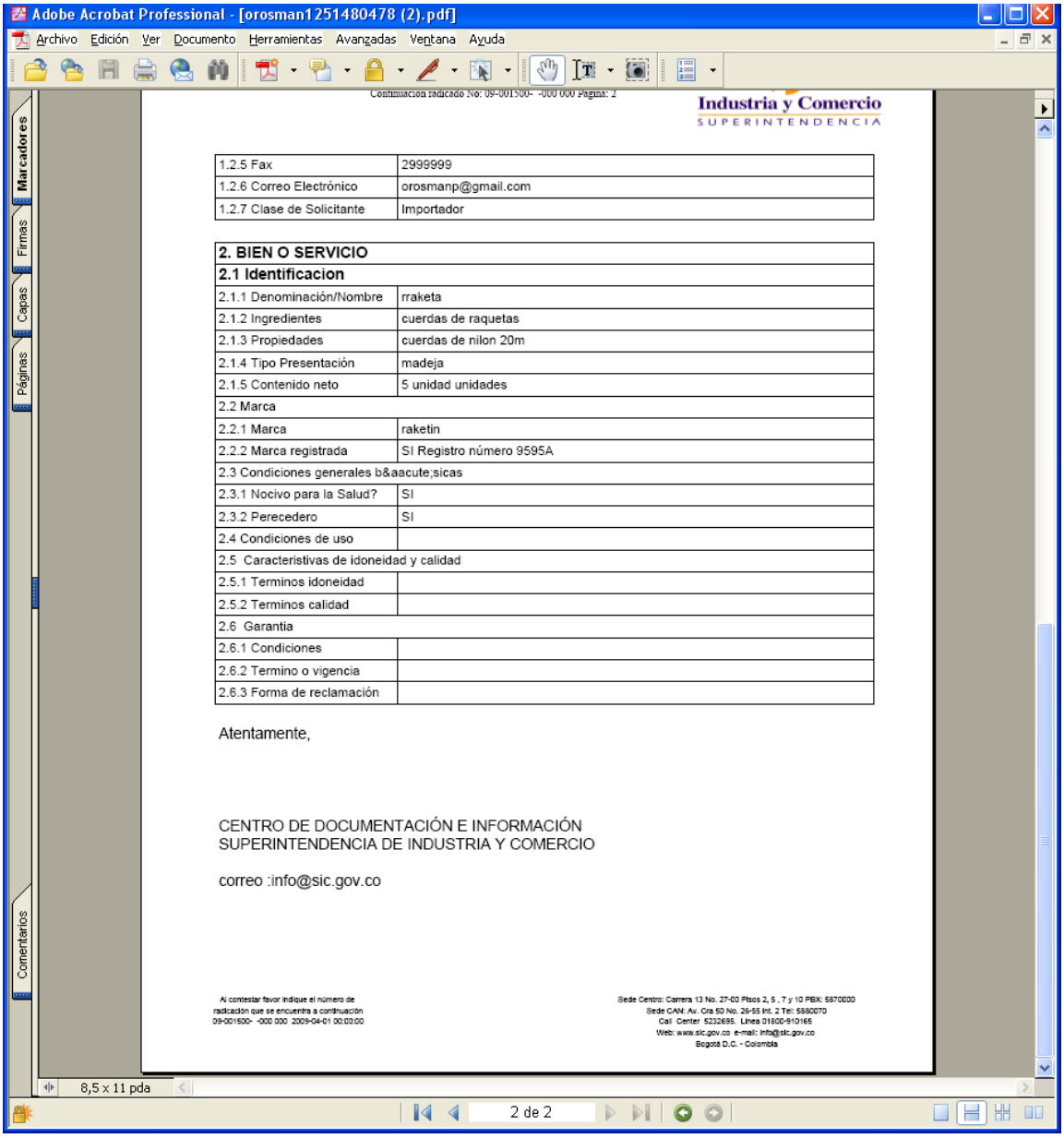

orosman1251480478.pdf (application/pdf Objeto) - Mozilla Firefox
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
Inscripción en el registro
http://localhost/ca...listado=01/01/2006
orosman1251480478.pdf (applic...
Atentamente,
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
correo :info@sic.gov.co
Al contestar favor indique el número de radicación que se encuentra a continuación
09-001500- -000 000 2009-04-01 00:00:00
Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 Pisos 2, 5 , 7 y 10 PBX: 5870000
Sede CAN: Av. Cra 50 No. 26-55 int. 2 Tel: 5880070
Call Center 5232895. Línea 01800-910165
Web: www.sic.gov.co e-mail: info@sic.gov.co
Bogotá D.C. - Colombia
2 de 2
Encontrar: defaul
Siguiente Anterior Resaltar todo Coincidencia de mayúsculas/minúsculas

De igual manera el usuario recibe un correo electrónico con la información correspondiente a la inscripción en el registro de calidad e idoneidad.


Confirmacion de radicacion de Solicitud de Registro de calidad e Idoneidad - Mensaje (HTML)
Mensaje
Responder Responder a todos Reenviar
Eliminar Mover a una carpeta Crear regla Otras acciones
Bloquear remitente Listas seguras Correo que desea recibir
Clasificar Seguimiento Marcar como no leído
Buscar Relacionado Seleccionar
Responder Acciones Correo electrónico no deseado Opciones Buscar
De: SUPERINTENDENCIA [oparra@correo.sic.gov.co]
Enviado el: Viernes 28/08/2009 12:28 p.m.
Para: MAC GAZ NATURAL
CC:
Asunto: Confirmacion de radicacion de Solicitud de Registro de calidad e Idoneidad
Mensaje
orosman1251480478.pdf (101 KB)
Apreciado(s) Señor(es):
MAC GAZ NATURAL
Adjunto, envío archivo en formato pdf con la confirmación de su solicitud
Cordial Saludo
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Bogotá D.C. - Colombia

A continuación se muestra el archivo adjunto del correo que es enviado al usuario:


Adobe Acrobat Professional - [orosman1251480478 (2).pdf]
Archivo Edición Ver Documento Herramientas Avanzadas Ventana Ayuda
Marcadores
Firmas
Capas
Páginas
Comentarios
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
RAD: 09-001500- -000 000 Fecha: 2009-04-01 00:00:00
DEP: 3024 REGLTECNICOS
TRA: 329 CALIDADIDONEID EVE: 336 DEPOSITOREG
ACT: 411 PRESENTACION Folios: 1
Bogotá D.C.
3024
Señor(es)
MORA ROJAS AMANDA LUCERO
Representante Legal
Mac Gaz Natural
CALLE 68 N 10 - 20
BOGOTA D.C.
Apreciado(a) doctor(a):
El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO de la solicitud recibida, con la siguiente información:
SOLICITUD REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
1. SOLICITANTE
1.1 Identificacion
1.1.1 Cedula Representante 51881043
1.1.2 Representante Legal MORA ROJAS AMANDA LUCERO
1.1.3 Nit 3009526
1.1.4 Nombre / Razon social MAC GAZ NATURAL
1.1.5 Matricula Mercantil 9876543210
Camara de comercio: falta
1.2 Domicilio
1.2.1 Ciudad BOGOTA D.C.
1.2.2 Dirección sede principal CALLE 68 N 10 -20
1.2.3 Dirección de Notificación CALLE 68 N 10 - 20
1.2.4 Telefono 2937025
Al contestar favor indique el número de radicación que se encuentra a continuación
09-001500- -000 000 2009-04-01 00:00:00
Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 Pisos 2, 5 , 7 y 10 PBX: 5870000
Sede CAN: Av. Cra 50 No. 26-55 Int. 2 Tel: 5880070
Call Center 5232695. Linea 01800-910165
8,5 x 11 pda
1 de 2


Adobe Acrobat Professional - [orosman1251480478 (2).pdf]
Archivo Edición Ver Documento Herramientas Avanzadas Ventana Ayuda
Continuación radicado No: 09-001500- -000 000 Página: 2
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
1.2.5 Fax 2999999
1.2.6 Correo Electrónico orosmanp@gmail.com
1.2.7 Clase de Solicitante Importador
2. BIEN O SERVICIO
2.1 Identificacion
2.1.1 Denominación/Nombre rraketa
2.1.2 Ingredientes cuerdas de raquetas
2.1.3 Propiedades cuerdas de nilon 20m
2.1.4 Tipo Presentación madeja
2.1.5 Contenido neto 5 unidad unidades
2.2 Marca
2.2.1 Marca raketin
2.2.2 Marca registrada SI Registro número 9595A
2.3 Condiciones generales básicas
2.3.1 Nocivo para la Salud? SI
2.3.2 Perecedero SI
2.4 Condiciones de uso
2.5 Caracteristivas de idoneidad y calidad
2.5.1 Terminos idoneidad
2.5.2 Terminos calidad
2.6 Garantia
2.6.1 Condiciones
2.6.2 Termino o vigencia
2.6.3 Forma de reclamación
Atentamente,
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
correo :info@sic.gov.co
Al contestar favor indique el número de radicación que se encuentra a continuación 09-001500- -000 000 2009-04-01 00:00:00
Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 Pisos 2, 5 , 7 y 10 PBX: 5870000
Sede CAN: Av. Cra 50 No. 26-55 Int. 2 Tel: 5880070
Cali Center 5232695. Linea 01800-910165
Web: www.sic.gov.co e-mail: info@sic.gov.co
Bogotá D.C. - Colombia
Marcadores
Firmas
Capas
Páginas
Comentarios
8,5 x 11 pda
2 de 2

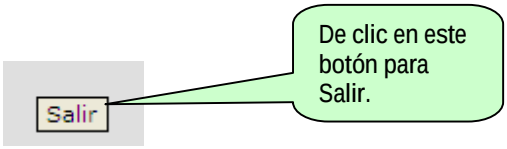
5.1.2.2 Imprimir

Esta opción permite imprimir en formato pdf el registro del avaluador

.

5.1.2.3 Salir

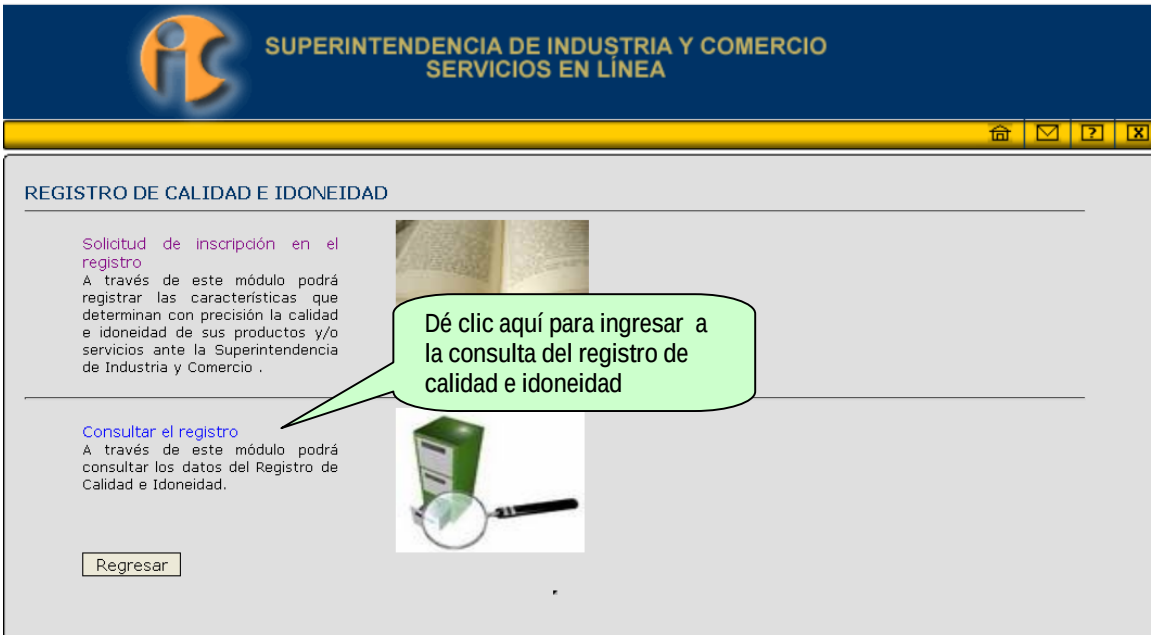
Esta opción permite salir de la pantalla actual y regresar al menú de opciones.



5.2 OPCION CONSULTAR EL REGISTRO

Esta opción permite consultar la información de los datos del registro de calidad e idoneidad.

La forma de acceder a la opción de Consultar el registro, es dar clic sobre esta opción como se indica a continuación:


SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SERVICIOS EN LÍNEA
REGISTRO DE CALIDAD E IDONEIDAD
Solicitud de inscripción en el registro
A través de este módulo podrá registrar las características que determinan con precisión la calidad e idoneidad de sus productos y/o servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio .
Dé clic aquí para ingresar a la consulta del registro de calidad e idoneidad
Consultar el registro
A través de este módulo podrá consultar los datos del Registro de Calidad e Idoneidad.
Regresar

Una vez seleccionada la opción se obtendrá una pantalla como la siguiente, compuesta por una serie de campos a diligenciar. La consulta puede hacerse por uno o varios criterios. Dichos campos se muestran a continuación:

5.2.1 Año y número de radicación

Corresponde al número de radicación asignado al registro. Se debe ingresar año y número de radicación

5.2.2 Tipo y número de documento

Corresponde al tipo y número del documento del representante que se desea consultar

5.2.3 Nombres del representante legal

Corresponde al nombre del representante legal que se desea consultar. Se puede consultar por los apellidos o los nombres.

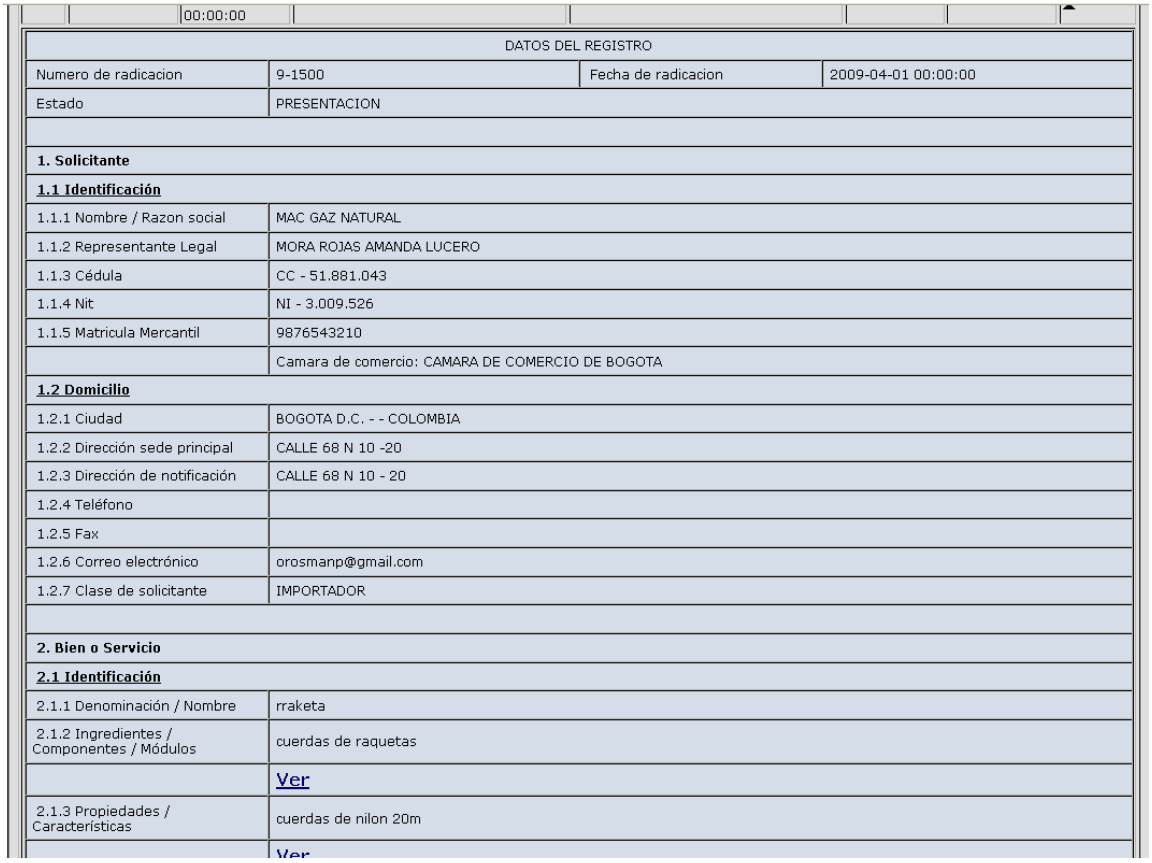
5.2.4 Empresa Solicitante

Corresponde al nombre de la empresa de que solicita el registro.

5.2.5 Botón Consultar

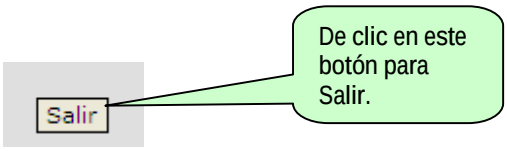
Una vez ingresados los parámetros de la consulta, se da clic en la opción “Consultar” para realizar la búsqueda en la base de datos. En caso de encontrarse registros se muestra la siguiente información:

Mediante la opción ver el usuario puede ver la información detallada del registro simplemente dando clic sobre el icono , como se muestra a continuación:



DATOS DEL REGISTRO			
Numero de radicacion	9-1500	Fecha de radicacion	2009-04-01 00:00:00
Estado	PRESENTACION		
1. Solicitante			
1.1 Identificación			
1.1.1 Nombre / Razon social	MAC GAZ NATURAL		
1.1.2 Representante Legal	MORA ROJAS AMANDA LUCERO		
1.1.3 Cédula	CC - 51.881.043		
1.1.4 Nit	NI - 3.009.526		
1.1.5 Matricula Mercantil	9876543210		
	Camara de comercio: CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		
1.2 Domicilio			
1.2.1 Ciudad	BOGOTA D.C. - - COLOMBIA		
1.2.2 Dirección sede principal	CALLE 68 N 10 -20		
1.2.3 Dirección de notificación	CALLE 68 N 10 - 20		
1.2.4 Teléfono			
1.2.5 Fax			
1.2.6 Correo electrónico	orosmanp@gmail.com		
1.2.7 Clase de solicitante	IMPORTADOR		
2. Bien o Servicio			
2.1 Identificación			
2.1.1 Denominación / Nombre	rraketa		
2.1.2 Ingredientes / Componentes / Módulos	cuerdas de raquetas		
	Ver		
2.1.3 Propiedades / Características	cuerdas de nilon 20m		
	Ver		

5.2.6 Opción Salir



Esta opción permite salir de la pantalla actual y regresar al menú de opciones.

6 SOLUCIÓN DE CONTINGENCIAS

Considerando la posibilidad que puedan presentarse fallos en el servicio debido a diferentes razones, incluimos en este apartado las acciones a seguir en algunos de los casos probables.

6. 1 Fallo en la conexión.

Puede presentarse una caída en la conexión a Internet debida a una falla en el proveedor de servicios de su compañía, en cuyo caso debería contactar directamente a dicho proveedor para solucionar el problema

Puede ocurrir que se presente un fallo en la conexión al servidor de Internet de la Superintendencia de Industria y Comercio, en cuyo caso deberían comunicarse con nuestra entidad donde les solucionaremos el inconveniente de la manera más pronta posible.

6.2 Fallo en envío y recepción de confirmaciones vía correo electrónico

Cada vez que el usuario realiza la operación de registro o actualización del registro de calidad e idoneidad se le envía una confirmación de dicha acción, al buzón de correo electrónico suministrado. Puede suceder que alguno de estos correos no llegue a su destino por diferentes motivos: congestión en la red, fallo en el servidor de correo tanto del usuario como de la Superintendencia de Industria y Comercio. En estos casos deberían comunicarse con nuestra entidad donde les solucionaremos el inconveniente de la manera más pronta y efectiva posible.

6.3 Fallo en el despliegue de documentos

El formato de los archivos adjuntos en las confirmaciones vía correo electrónico es un formato ampliamente difundido en Internet: PDF y para su visualización se necesita un plugin del explorador de Internet denominado Acrobat Reader cuya distribución es gratuita. Este programa suele presentar fallos y en ciertas ocasiones puede no desplegar de manera correcta los documentos. Si se llega a presentar este caso debería cerrar todas las ventanas del explorador de Internet que tenga abiertas y reiniciar la aplicación. Si el fallo persiste debería solicitar apoyo a su grupo de soporte técnico o en última instancia a la Oficina de Sistemas de nuestra Entidad a los teléfonos 5870000 extensiones 1174, 1164 donde trataremos de solucionarles el inconveniente de la manera más conveniente posible.

6.4 Otros posibles fallos.

Cualquier inconveniente adicional que pueda presentarse bien sea por fallos en nuestro servicio o por dificultades técnicas presentadas en los equipos locales de los usuarios, estaremos prontos para atenderlos.